

COMMISSARIAT DES ARMÉES



MEMENTO DES PARCOURS HABILLEMENT À DESTINATION DES MILITAIRES

Version du 9 mars 2026



**CENTRE INTERARMEES
DU SOUTIEN
« EQUIPEMENTS COMMISSARIAT »**



AVANT-PROPOS

La filière habillement du SCA poursuit sa transformation et se modernise afin de mieux répondre aux attentes des militaires. Cet engagement dans la politique de transformation du SCA se manifeste au travers du déploiement de nouveaux services et outils (nouveau portail unique de commande e-habillement au profit de tous les militaires, portails dédiés aux prestations habillement SPEC et MEP, accompagnement de la commande grâce aux gammes d'essayage dans les ATLAS et au service SAV via un formulaire unique).

La présence des espaces ATLAS en métropole ainsi qu'en Outre-Mer permet d'offrir un **soutien habillement de proximité** à l'ensemble des militaires des Armées, Directions et Services (ADS) (accueil, orientation, information, essayage d'effets, distribution des colis, service après-vente notamment).

Ce guide organise et formalise les relations avec les militaires dont l'opérateur du soutien est **l'interlocuteur privilégié**. Ce mémento constitue un outil pratique pour le militaire et un **référentiel unique** sur lequel l'ATLAS/MAGASIN doit s'appuyer pour accompagner le militaire.

Table des matières

Glossaire	3
Les parcours habillement du militaire	4
1 ^{er} Prérequis à l'utilisation du portail e-habillement :.....	5
Ajouter son adresse mail dans ANNUDEF	5
2 nd Prérequis à l'utilisation du portail e-habillement :.....	6
Créer son compte MINDEFCONNECT.....	6
Modification de mon adresse email dans le portail e-habillement.....	7
Mon dispositif d'appel au soutien en matière d'habillement.....	8
Bénéficiaire d'effets d'habillement au titre d'une première dotation ou d'un renouvellement	9
Bénéficiaire d'un échange.....	10
Bénéficiaire d'un complément OPEX, OPINT, MISSINT ou exercice majeur (départ en isolé).....	11
Bénéficiaire d'un paquetage OME : Mutation, Mission de Longue Durée (MLD) ou séjour	12
Bénéficiaire d'une attestation de non-perception.....	13
Partir en Mission de Courte Durée (MCD) en OME	14
Bénéficiaire d'une prestation habillement SPEC	15
Bénéficiaire d'une prestation habillement MEP.....	16
Commander une veste – Marin isolé	17
Bénéficiaire d'une première dotation en tant qu'OSC ou volontaire aspirant (toutes armées & SIA).....	18
Bénéficiaire d'une première dotation suite à un changement de grade ou de corps d'armée.....	19
Bénéficiaire d'une médaille en première dotation.....	20
Bénéficiaire d'un effet d'habillement en taille hors catalogue (THC).....	21
Réintégrer des effets d'habillement suite à radiation des contrôles ou prêt	22
Bénéficiaire d'effets d'habillement durant une affectation en Poste Permanent à l'Etranger (PPE) ou en tant qu'officier de liaison (OLIA).....	23

Glossaire

Acronymes	Signification
ATLAS	Accès Tout Temps tout Lieu Au Soutien
BRS	Bureau Relations Soutenus
CDI	Compte Dématérialisé Individuel
CIEC	Centre Interarmées du soutien Équipement Commissariat
DPC	Distribution par correspondance
e-habillement	Site internet de distribution par correspondance
ELoCA	Établissement Logistique du Commissariat des Armées
ISPT	Internet Sur Le Poste de Travail
GSC	Groupement de Soutien Commissariat
MCD	Mission De Courte Durée
MLD	Mission de Longue Durée
MEP	Marché Des Effets Personnalisés
MISSINT	Mission Intérieure
NeMO	Nouvelle Messagerie Officielle
OME	Outre-Mer et Étranger
OPEX	Opération Extérieure
OPINT	Opération Intérieure
OSC	Officier Sous Contrat
PPE	Poste Permanent à l'Étranger
RLA	Responsable Local d'Administration
RPA	Robotic Process Automation
SAT	Service d'assistance technique e-habillement (ex-CNA)
SHP	Soutien Habillement De Proximité
SPEC	Service De Proximité Équipement Commissariat
THC	Taille Hors Catalogue
TDF	Terre De France
VAC	Volontaire Aspirant Commissaire

Les parcours habillement du militaire

1^{er} Prérequis à l'utilisation du portail e-habillement :

Ajouter son adresse mail dans ANNUDEF

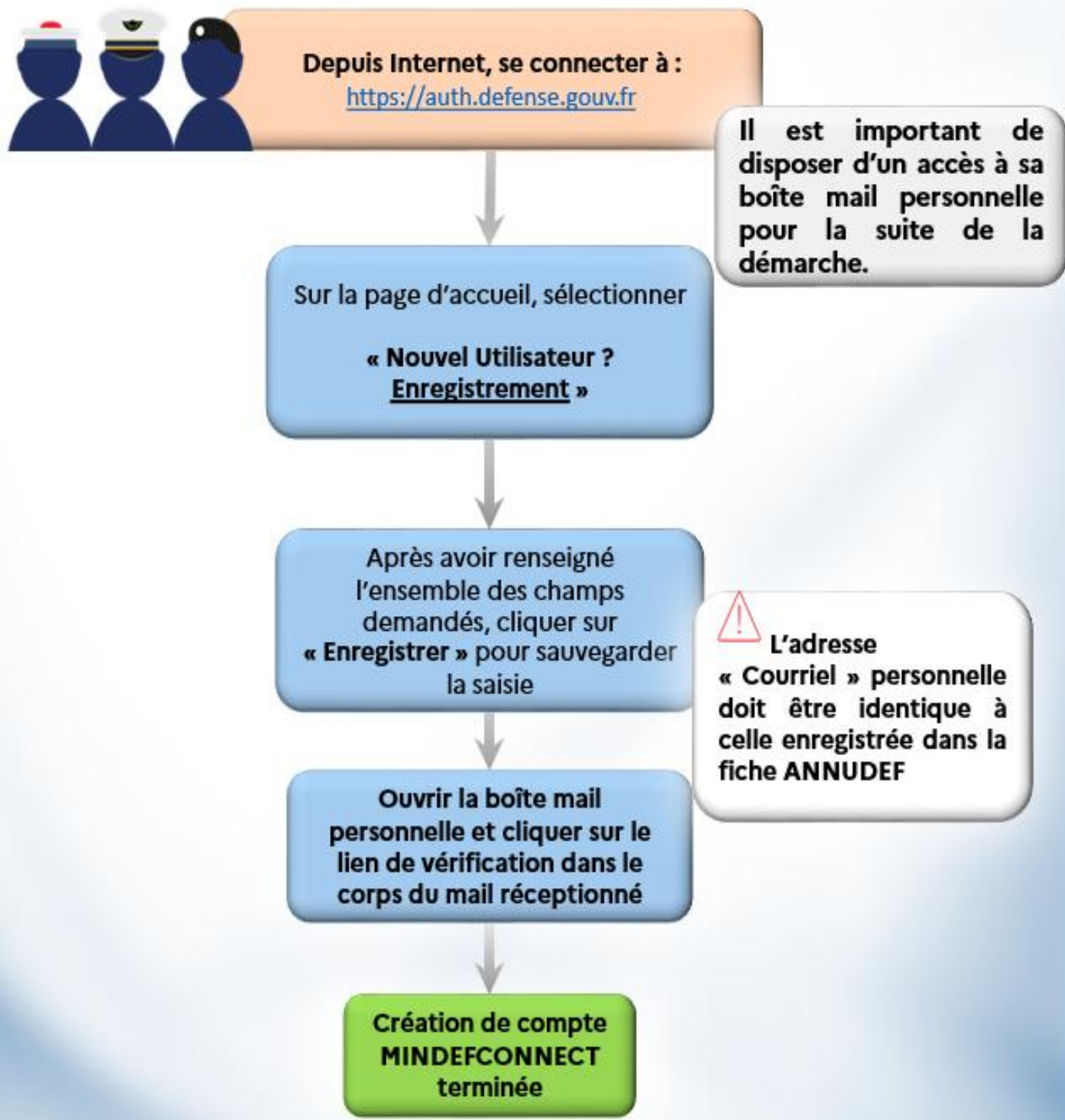
Avant d'effectuer une première commande sur le portail e-habillement, il est impératif de compléter sa fiche ANNUDEF en y ajoutant son adresse mail personnelle : (aucune adresse « @intradef.gouv.fr » n'est acceptée).



2nd Prérequis à l'utilisation du portail e-habillement :

Créer son compte MINDEFCONNECT

Une fois l'adresse mail personnelle ajoutée à sa fiche ANNUDEF, le second prérequis à l'utilisation du portail de commande e-habillement est la création de son compte MINDEFCONNECT.



Modification de mon adresse email dans le portail e-habillement



1 - Contacter l'ATLAS/MAGASIN pour faire modifier l'adresse email dans le portail e-habillement. Cette étape permet de conserver l'historique des commandes dans le compte e-habillement.

⚠ Ne pas procéder avec la suite tant que cette étape n'est pas confirmée par l'ATLAS/MAGASIN

2 – MINDEFCONNECT

- Se connecter à MindefConnect en utilisant ses identifiants habituels:
<https://auth.defense.gouv.fr>
- Télécharger l'application "freeOTP" permettant la sécurisation du compte par une double-authentification.
- Dans la rubrique « informations personnelles », modifier le champ adresse email puis enregistrer la modification.
- Ouvrir la boîte mail personnelle et cliquer sur le lien de vérification dans le corps du mail réceptionné.

3 – ANNUDEF

- Se connecter à sa fiche ANNUDEF:
<http://annuaire.intradef.gouv.fr/annudef/>
- Remplacer dans la rubrique « modifier personne », la nouvelle adresse email par l'ancienne puis sauvegarder.

4 – E-HABILLEMENT

- Se connecter au portail:
<https://habillement.defense.gouv.fr/connexion>
- Renseigner la nouvelle adresse email et son mot de passe habituel.

MODIFICATION TERMINEE

Mon dispositif d'appel au soutien en matière d'habillement

En matière d'habillement, les opérateurs du soutien ATLAS/MAGASIN sont les interlocuteurs privilégiés du militaire. L'opérateur du soutien est chargé du SAV et assure la distribution des colis e-habillement.



Comment prendre contact avec son opérateur
ATLAS / MAGASIN ?

3 possibilités

Scanner le QR
code*

Depuis le portail
e-habillement,
rubrique « Contactez-
nous »

S'adresser à
l'ATLAS/MAGASIN



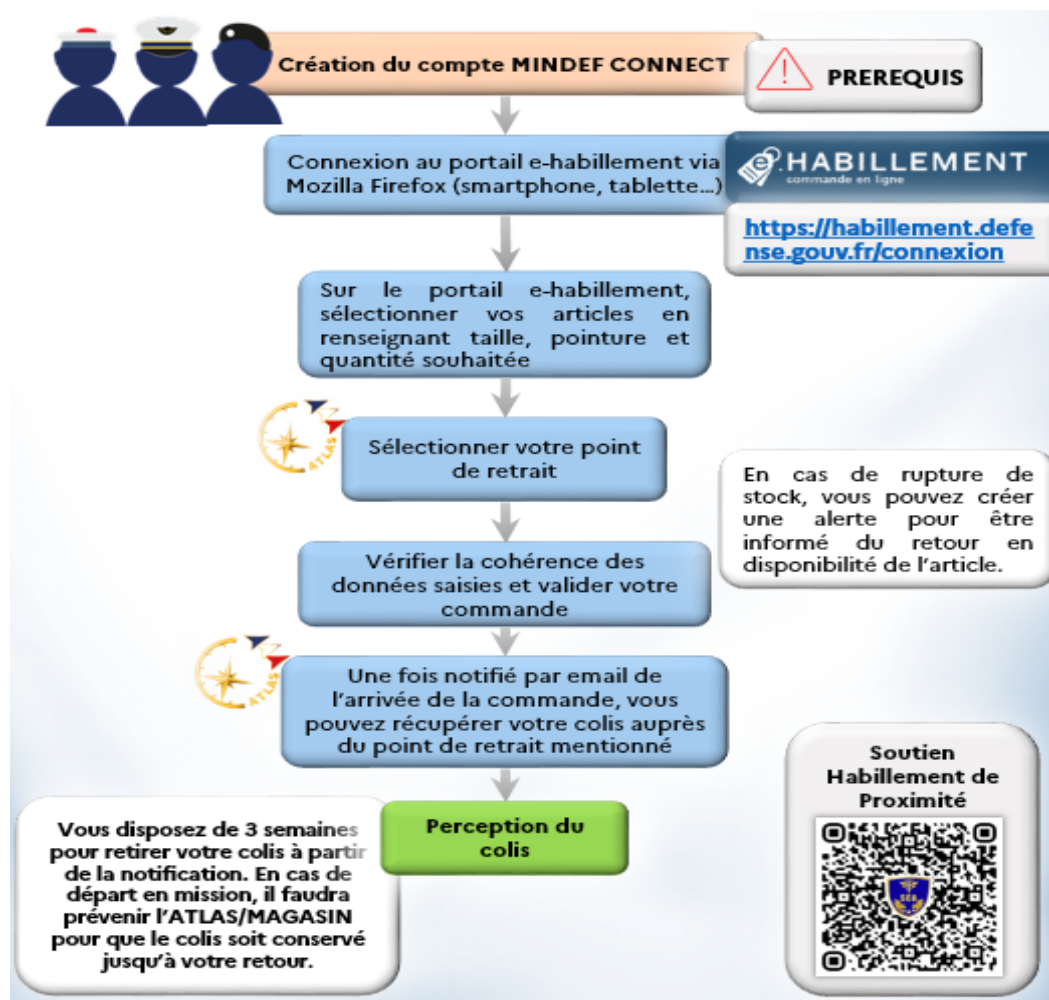
*Saisir un formulaire
d'appel au soutien
(service disponible
24/24, 7/7)

Réponse de l'opérateur ATLAS/MAGASIN

*SAV via l'outil Sphinx : dispositif d'appel au soutien dématérialisé qui me permet de poser une question, porter une réclamation ou rendre compte d'un incident qualité.

Bénéficiaire d'effets d'habillement au titre d'une première dotation ou d'un renouvellement

Le portail de commande e-habillement est déployé au profit de l'ensemble des militaires d'active et de réserve. Depuis l'été 2025, les militaires peuvent commander leur première dotation à titre gratuit depuis le portail de commande. Ils peuvent également renouveler leurs effets sous réserve de disposer de suffisamment de points et de droits ouverts sur les articles du catalogue.



Remarque

Si votre commande présente une anomalie (incomplète, problèmes de taillants, etc...), vous pouvez faire appel à votre opérateur de soutien en flashant le QR code ci-dessus, ou sur le portail de commande e-habillement, rubrique « contactez-nous » ou en prenant contact directement avec lui.

Choix de la taille des effets :

- Si votre point Atlas/Magasin dispose d'une gamme d'essayage, vous pouvez essayer les effets pour vous aider à définir la taille à commander ;
- Pour les articles éligibles, les fiches d'aide au choix de la taille peuvent être téléchargées à partir de l'outil e-habillement.

Bénéficiaire d'un échange



Constat d'un défaut qualité, d'une usure prématurée ou d'un problème de taillant sur un effet d'habillement

Prendre contact avec son espace ATLAS:
- Se rendre sur place directement
OU
- Flasher le QR code
OU
- Rubrique « contactez-nous » sur le portail e-habillement

Soutien
Habillement
de Proximité



Vérification par l'opérateur ATLAS/MAGASIN de l'état des effets

Si défaut qualité / problème de taillant / usure prématurée

Si non

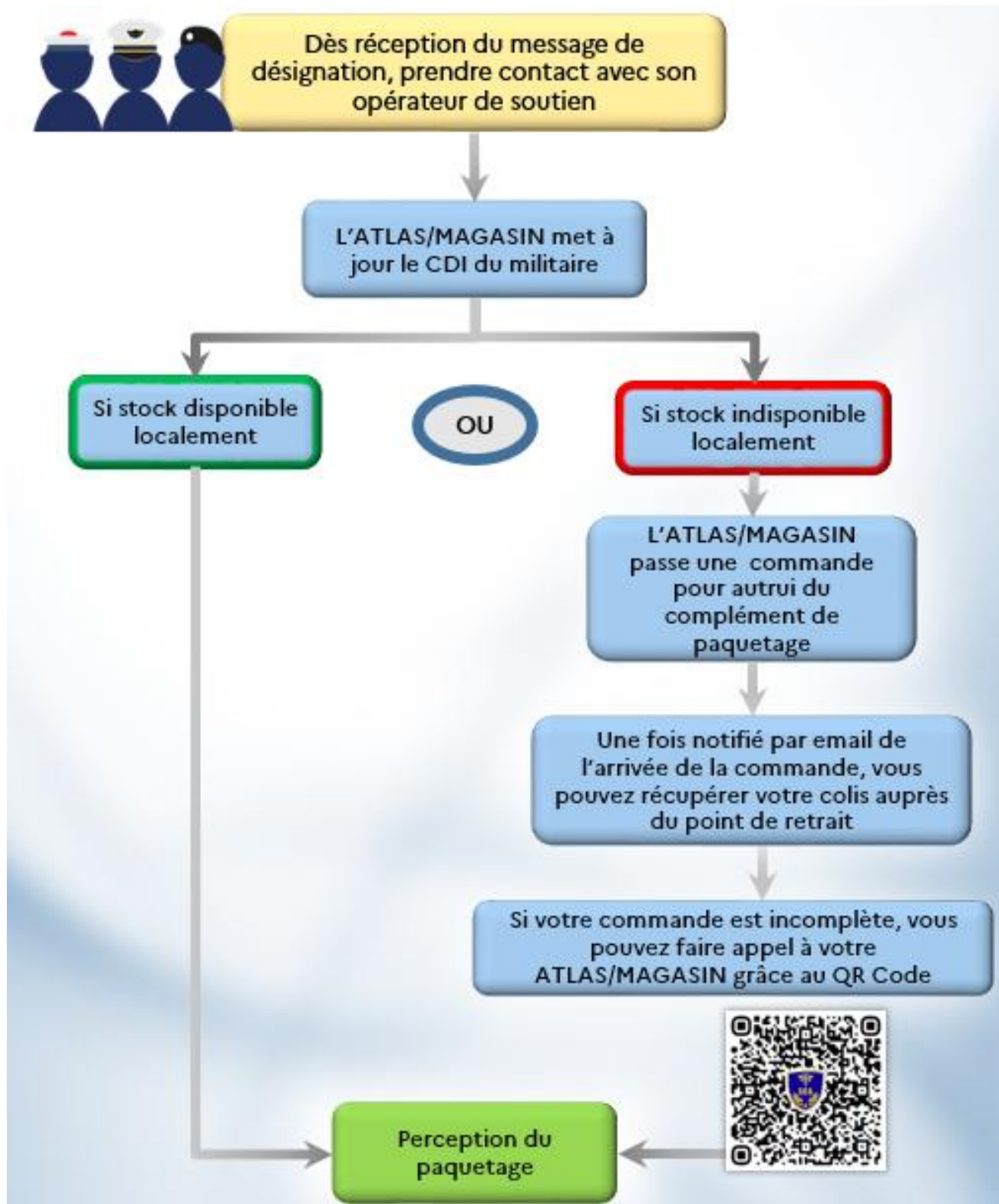
Le magasin procède à un échange sur stock ou à une commande pour autrui sans décompte de points ou droits

Le militaire procède au renouvellement de l'effet impacté via le portail de commande en fonction de ses points et droits à percevoir

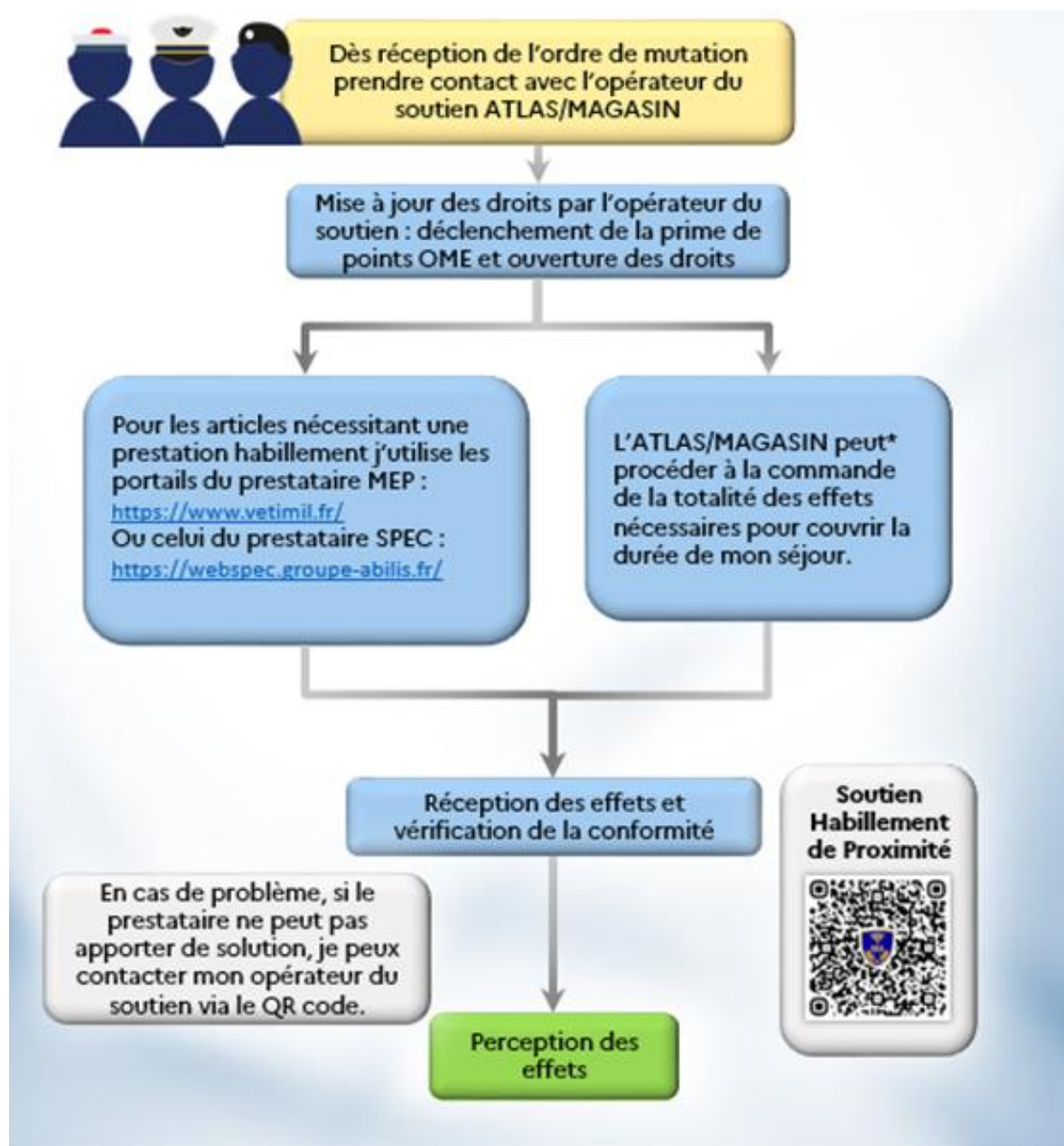
Perception de l'effet

Réception de l'effet

Bénéficiaire d'un complément OPEX, OPINT, MISSINT ou exercice majeur (départ en isolé)



Bénéficiaire d'un paquetage OME : Mutation, Mission de Longue Durée (MLD) ou séjour



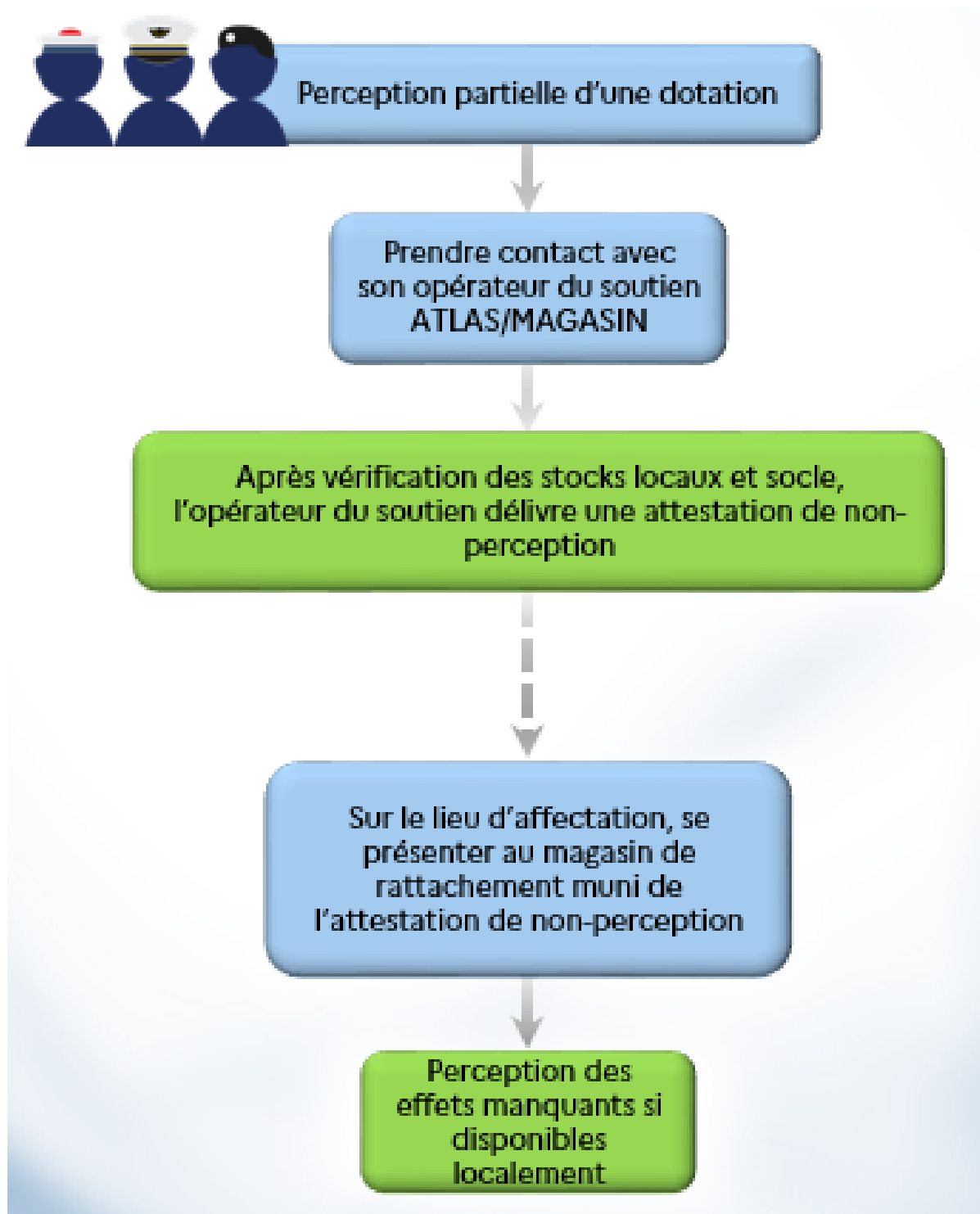
Remarque

*Vous pouvez vous-même réaliser la commande des effets au titre d'une seule année via le portail e-habillement et faire réaliser par votre opérateur du soutien, la commande de vos effets pour la durée au-delà de la première année.

En cas de prolongation du séjour, vous vous rapprocherez de votre opérateur du soutien local qui mettra à jour votre carnet d'habillement et qui si besoin, pourra vous délivrer les effets nécessaires pour couvrir la période supplémentaire.

Bénéficiaire d'une attestation de non-perception

La perception d'une attestation de non-perception doit rester un cas exceptionnel.
La délivrance d'une attestation ne vous **garantit pas de disposer localement des effets manquants**. Il est donc **nécessaire d'initier au plus tôt vos démarches** auprès de l'opérateur.



Partir en Mission de Courte Durée (MCD) en OME



Réception de l'ordre de mission
pour une MCD en OME

La MCD n'ouvre pas droit à un complément de paquetage ou à un
abondement de point ;
Si besoin, je procède à mes commandes via e-habillement en fonction des
droits et points dont je dispose.

Arrivée sur le lieu de mission

Si la mission l'impose, perception
localement d'un complément de
paquetage à titre de prêt



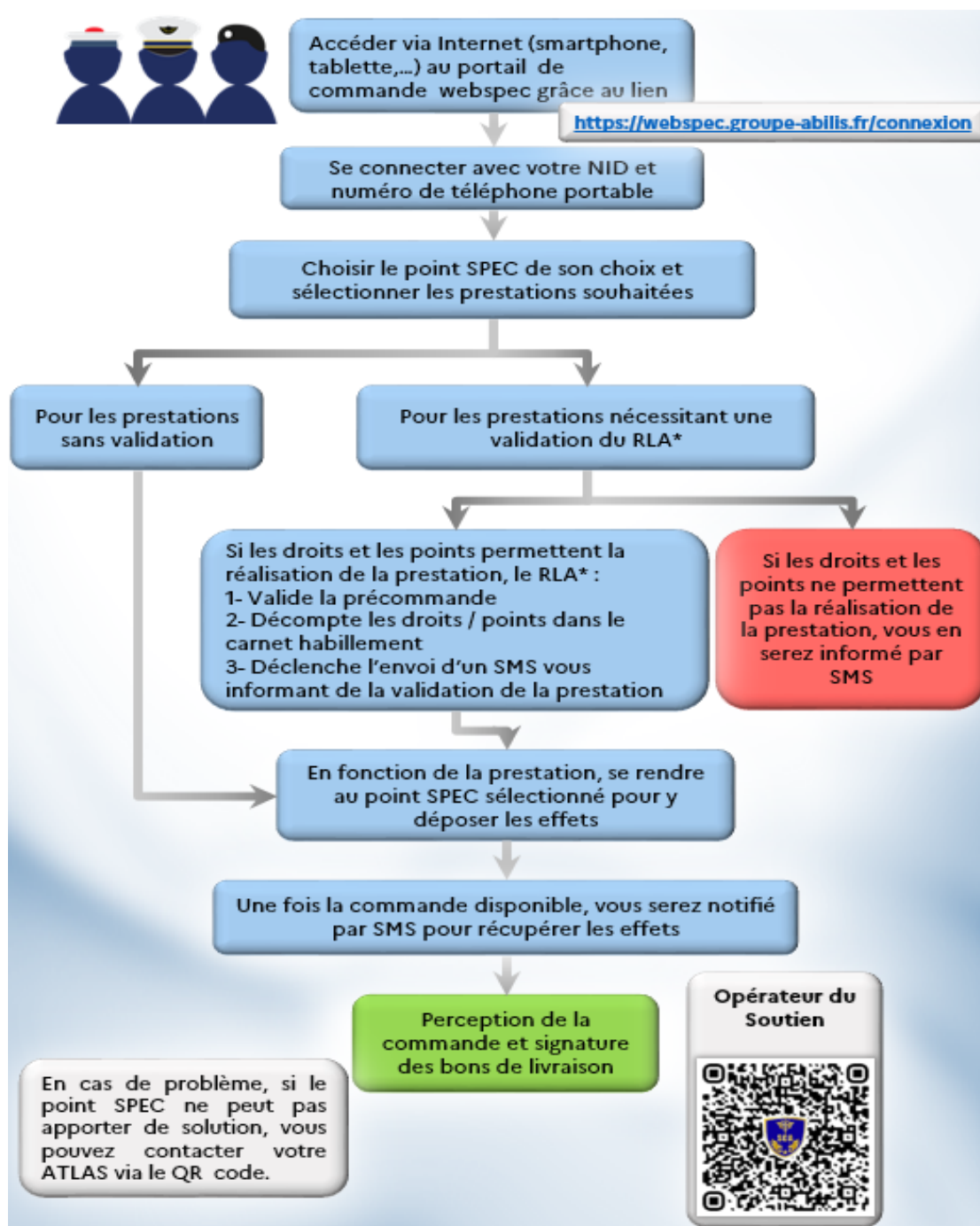
Remarque

Cas particulier des marins :

Les effets de combat ne seront distribués sur place qu'en cas de besoin opérationnel : garde armée, participation à un engagement ou à un exercice.

Bénéficiaire d'une prestation habillement SPEC

Le marché SPEC a pour objet la personnalisation de coiffe, d'effets d'habillement et d'accessoires au profit des militaires des armées et services interarmées.



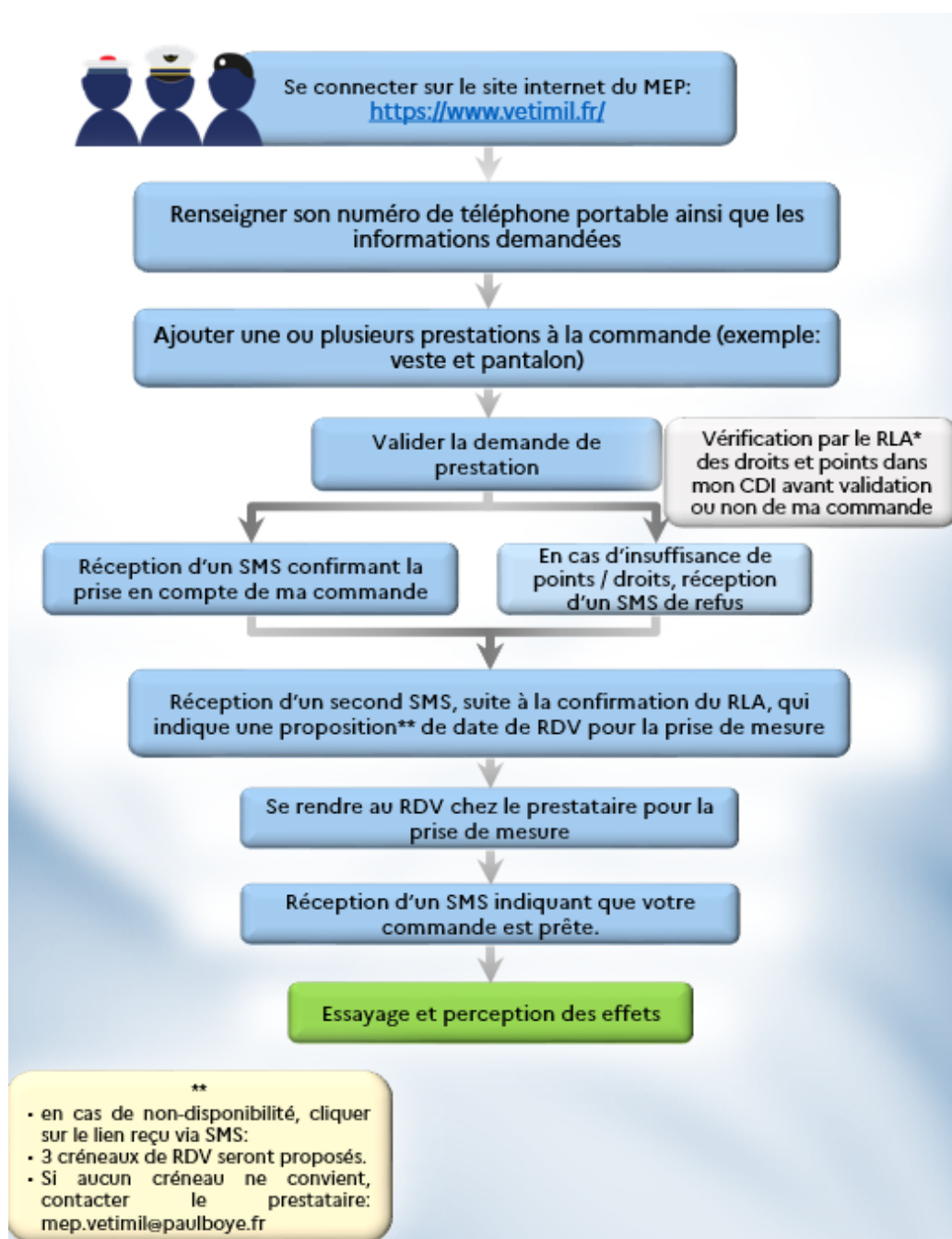
Remarque

*RLA : Responsable local d'administration

Après réception du SMS indiquant la mise à disposition de ma commande au lieu choisi, je dispose d'un délai de **7 jours** pour récupérer mes effets. Passé ce délai, le RLA / ATLAS récupère les effets et signe les bons de livraison. Dès lors, aucun refus de service fait ne pourra être pris en compte, le militaire sera dans l'obligation de récupérer l'effet retouché sans possibilité de contestation.

Bénéficiaire d'une prestation habillement MEP

Le marché MEP (Marché d'Effets Personnalisés) a pour objet la confection et la livraison au profit des militaires des armées et services interarmées, de tenues de soirée ou de tenues de cérémonie (à l'exception des marins).



Remarque

*RLA : Responsable local d'administration

Les jupes et les pantalons sont accessibles à la commande à partir du portail e-habillement et les vestes sont délivrées localement par les salons aux marins rattachés à un GSC portuaire ou au GSC IDF. Pour les marins isolés, se référer à la fiche suivante.

Commander une veste – Marin isolé

Ce parcours s'adresse **exclusivement** aux marins non-rattachés au GSC Ile de France, ou à un GSC portuaire (Brest, Toulon ou Cherbourg).



Se connecter sur le portail MEP
<https://www.vetimil.fr/>

Commander une veste MN via le
formulaire de précommande du portail
MEP

Validation du RLA* après
traitement et vérification des
droits du marin isolé.

Suite à la validation, se rendre au RDV
pour la prise de mesure

Confection de la veste,
galonnage, broderie, attentes.

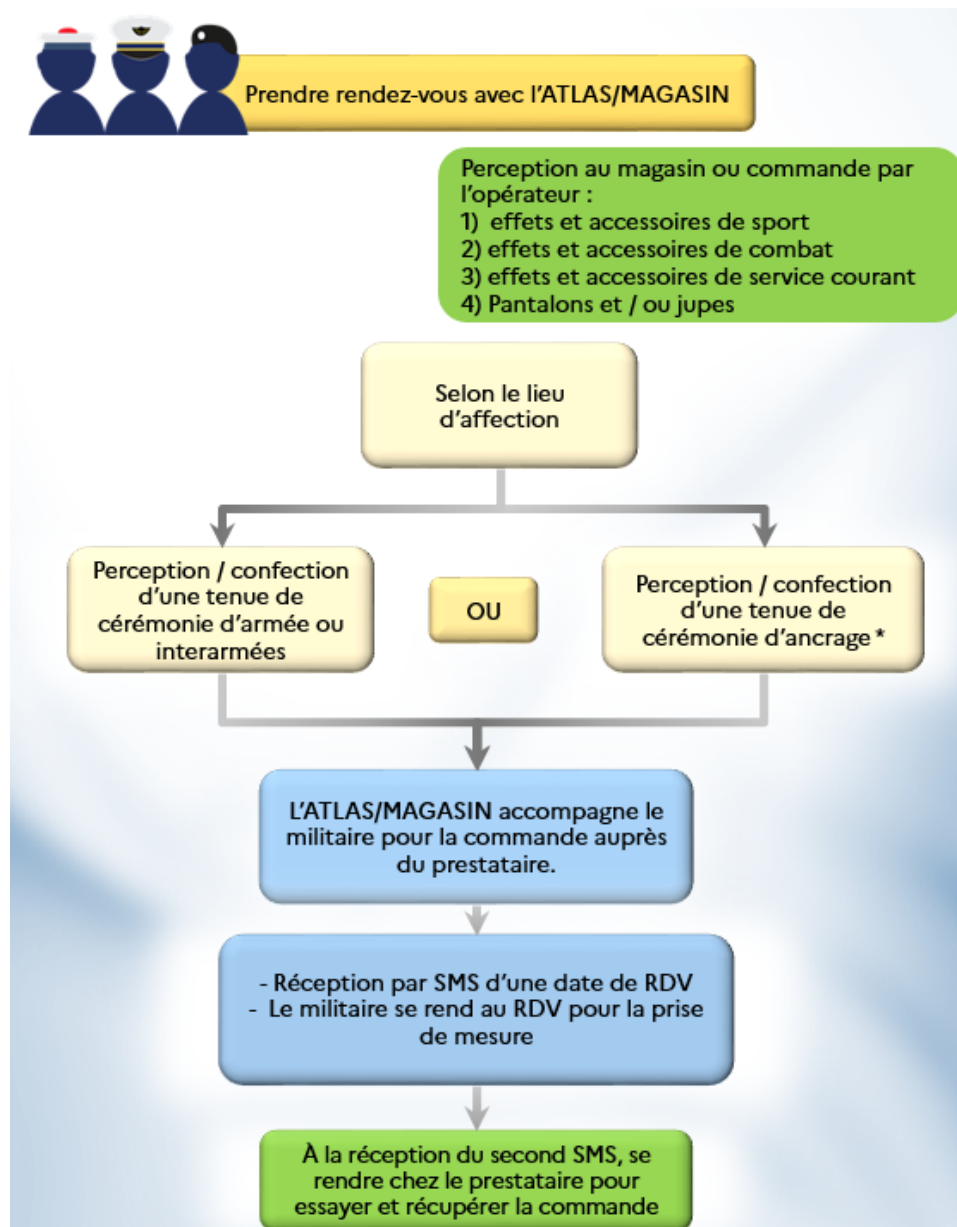
Perception de la veste après réception du
SMS de mise à disposition

NB : Un « marin isolé » est un marin non-rattaché au GSC de Brest-Lorient, Toulon, Cherbourg ou Ile de France.

*RLA : Responsable local d'administration

Bénéficiaire d'une première dotation en tant qu'OSC ou volontaire aspirant (toutes armées & SIA)

Ce parcours s'adresse à tout militaire incorporé dans son unité d'emploi et effectuant sa formation militaire ultérieurement.

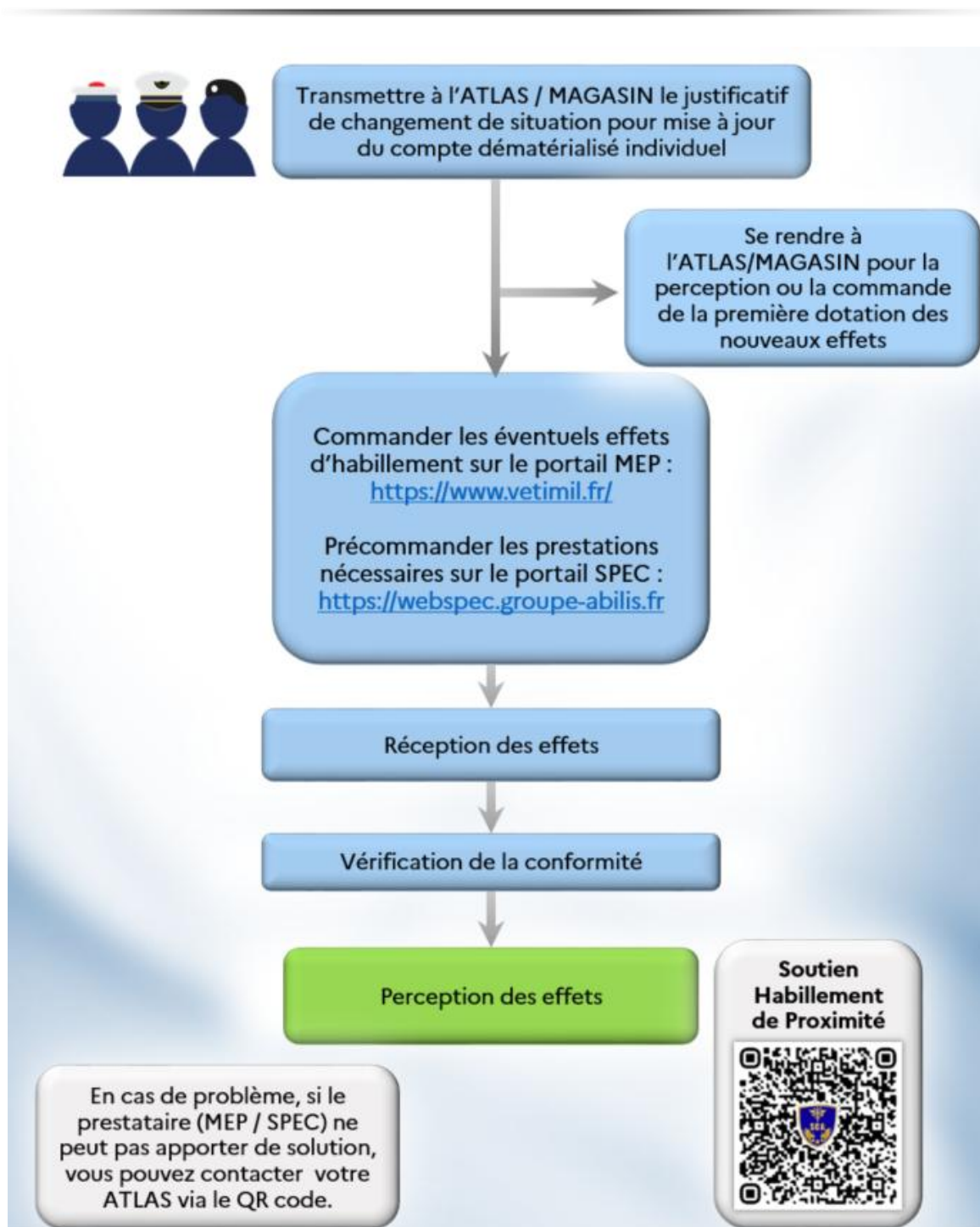


Remarque

Le militaire doit procéder au plus tôt, à la création de son compte e-habillement (p 5 à 7) Les confections et demandes d'accessoires sont à réaliser via les portails des prestataires : SPEC - cf p15 - (<https://webspec.groupe-abilis.fr>) et MEP - cf p16 - (<https://www.vetimil.fr/>).

* Cas particulier du commissaire ancrage Marine : si affectation en base marine, perception de **la veste au magasin** + point SPEC pour le galonnage et les ourlets (se référer à la fiche SPEC).

Bénéficiaire d'une première dotation suite à un changement de grade ou de corps d'armée



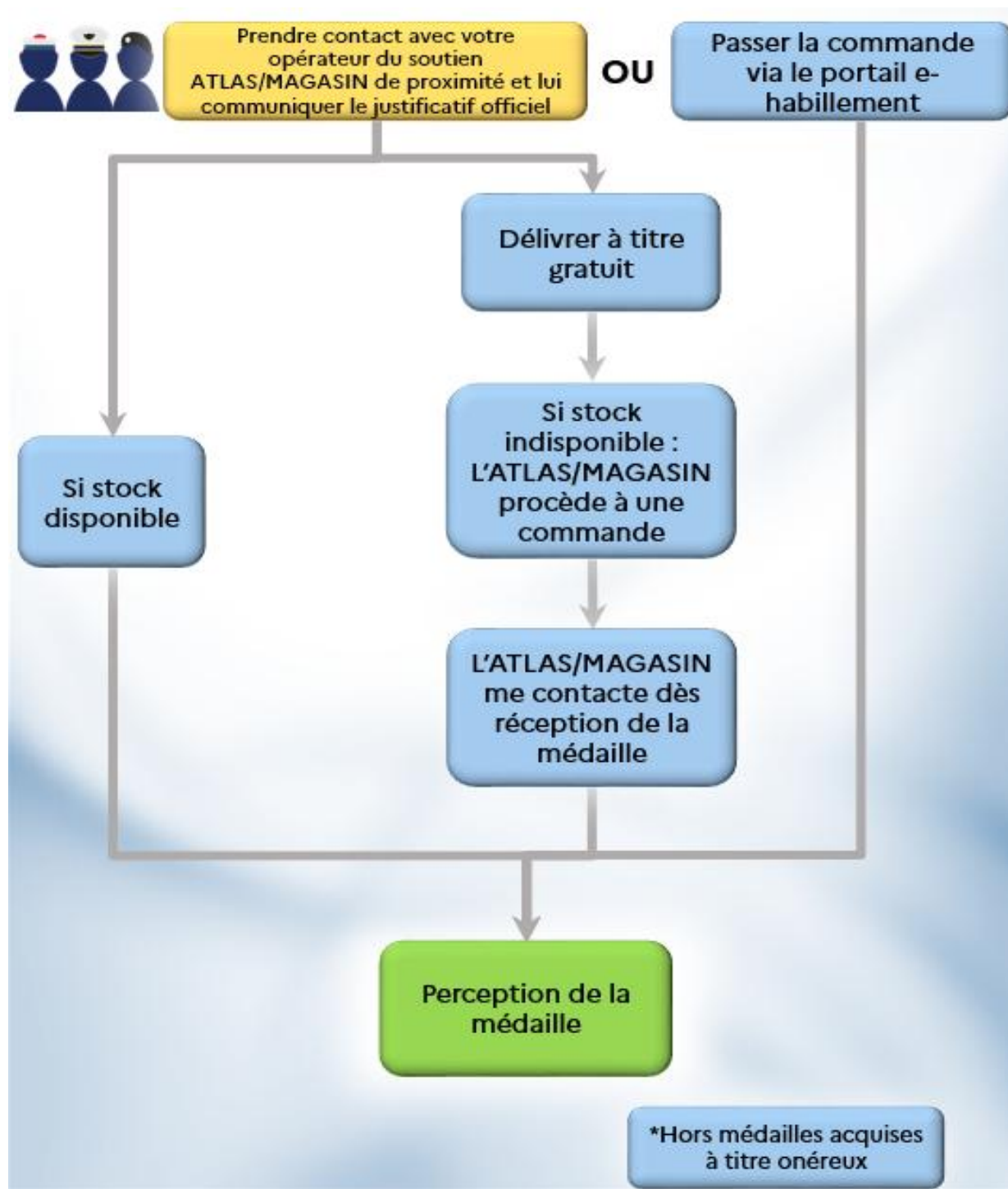
Remarque

Les commandes de renouvellement pourront être effectuées par le militaire à partir du portail de commande e-habillement dès la mise à jour des données des systèmes d'information des ressources humaines et l'abondement en points de son carnet d'habillement.

Bénéficiaire d'une médaille en première dotation

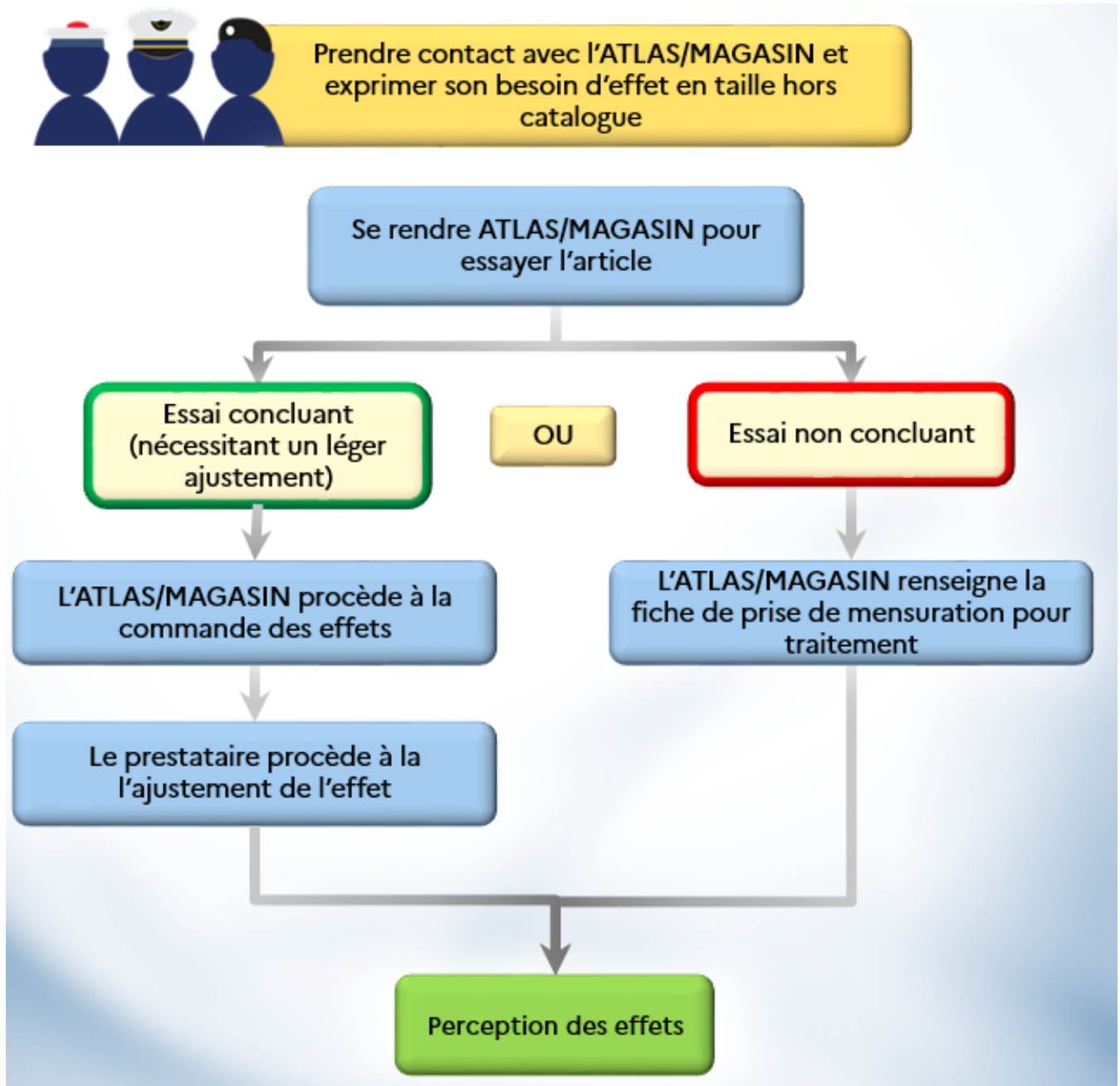
Au titre d'une première dotation*, les médailles (sauf décorations étrangères ou décorations d'organisations multilatérales) sont délivrées à titre gratuit sur e-habillage ou en se rendant à l'ATLAS/MAGASIN.

Le montage et les agrafes sont à la charge du bénéficiaire qui effectuera une demande de prestation via le portail WEBSPEC avec imputation sur points. Ces médailles peuvent être renouvelées à raison **d'1 tous les 10 ans** avec décompte de points et de droits.



Bénéficiaire d'un effet d'habillement en taille hors catalogue (THC)

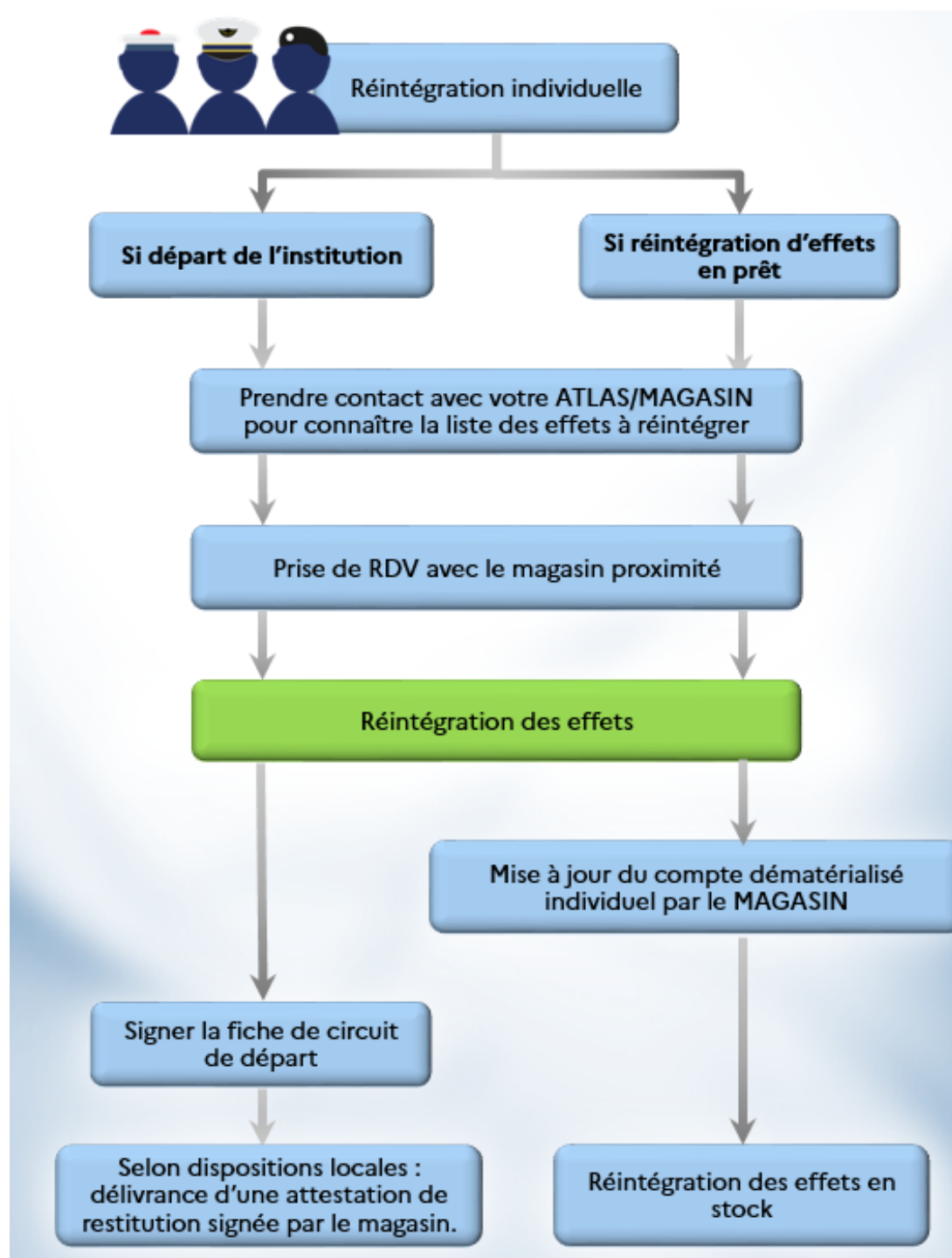
Ce parcours s'adresse aux militaires ne pouvant pas être équipés à partir des gammes de taille prévues au catalogue.



Remarque

S'agissant d'une taille hors catalogue, les délais de confection peuvent être longs et variables d'un article à l'autre.

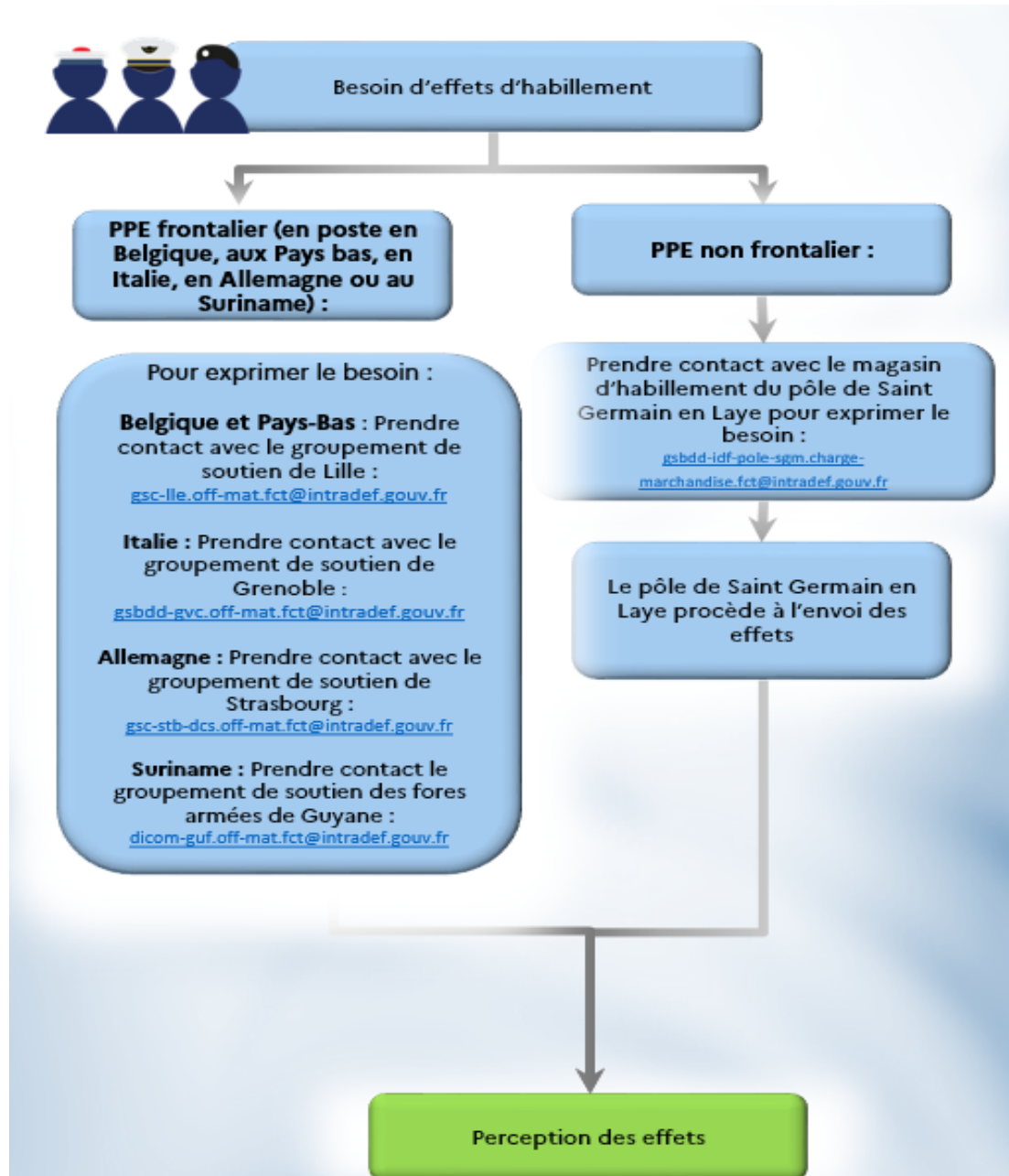
Réintégrer des effets d'habillement suite à radiation des contrôles ou prêt



Remarque

Suite à la radiation des contrôles, le portail e-habillement sera inaccessible. Si vous effectuez une période de réserve opérationnelle, l'ATLAS/MAGASIN vous ouvrira à nouveau des droits pour cette période.

Bénéficiaire d'effets d'habillement durant une affectation en Poste Permanent à l'Étranger (PPE) ou en tant qu'officier de liaison (OLIA)



Remarque

En cas de besoin complémentaire **durant son affectation** OU de **mutation OME sans passage par la métropole**, la demande sera exprimée auprès de son opérateur du soutien de rattachement à l'adresse indiquée ci-dessus pour effectuer les actions suivantes :

- La mise à jour du CDI ;
- La mise à jour de la situation administrative pour l'ouverture des droits ;
- La passation des commandes.



**MINISTÈRE
DES ARMÉES
ET DES ANCIENS
COMBATTANTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMBATTANT DU SOUTIEN

