



[NON PROTEGE]

## **Portail des réserves des armées**

« Mes e-billets »

**Demander et commander un e-billet**

La commande directe des billets SNCF par les réservistes opérationnels via un Portail Internet est une évolution majeure dans les modalités d'administration des réserves des armées de la garde nationale.

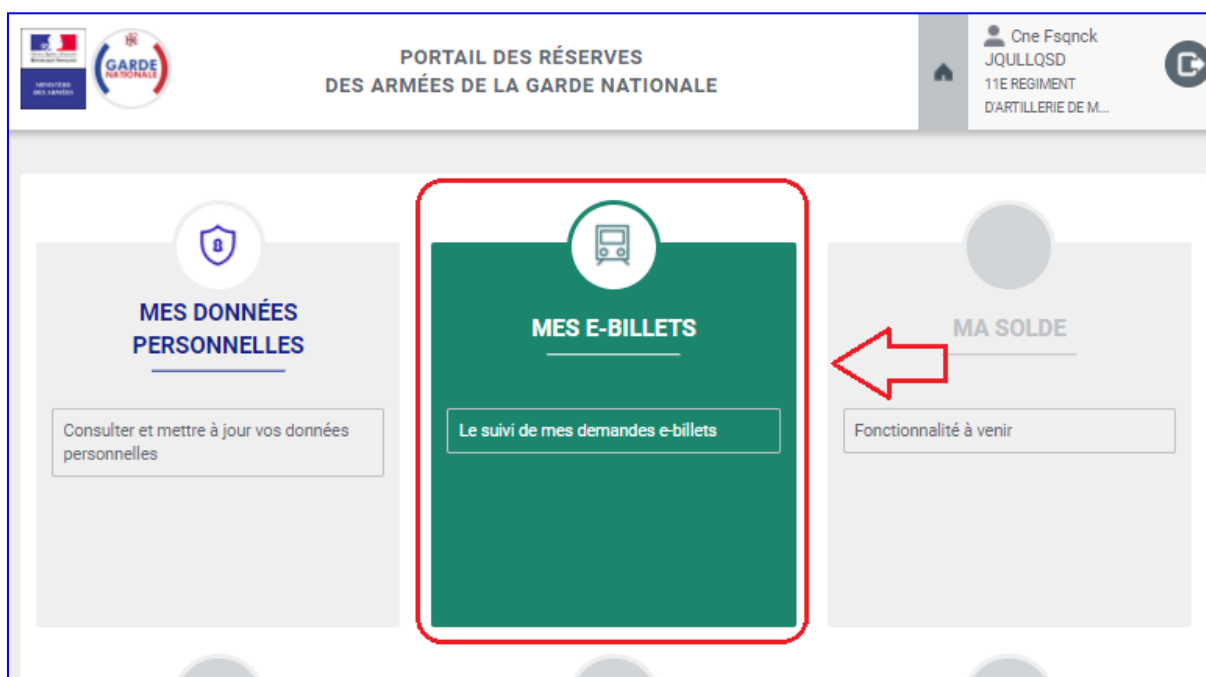
Elle est consécutive de la suppression des bons uniques de transport (BUT) par la SNCF au 1<sup>er</sup> juillet 2018.

**Vous êtes dorénavant autonome dans la réservation de vos acheminements par la SNCF, sous réserve, bien entendu, d'être convoqué à une activité et que vos déplacements correspondent strictement à ceux permettant de rallier le lieu de la convocation depuis votre lieu de résidence.**

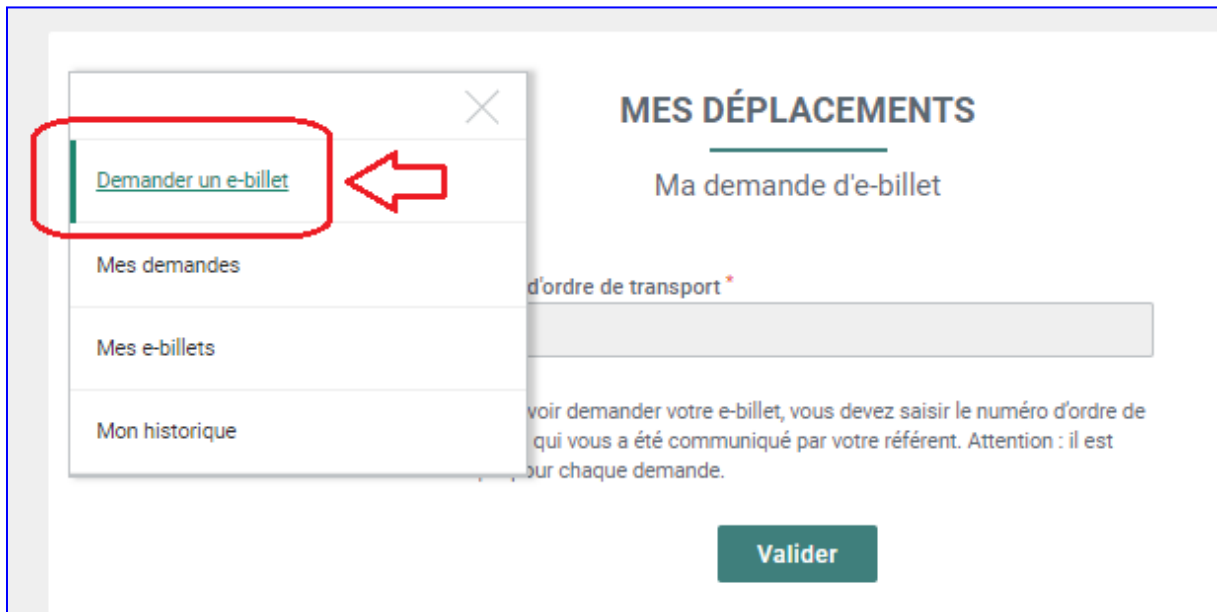
Pour pouvoir bénéficier des fonctionnalités du bloc « Mes e-billets » vous devez avoir reçu préalablement de votre Référent (votre Référent est votre supérieur hiérarchique ou l'autorité habilitée de unité) un numéro d'ordre de transport qui va vous permettre de commander un e-billet pour être transporté sur le lieu d'une activité par la SNCF.

Assurez-vous d'avoir ce numéro d'ordre de transport à portée de main, il vous est **indispensable** pour commander un e-billet.

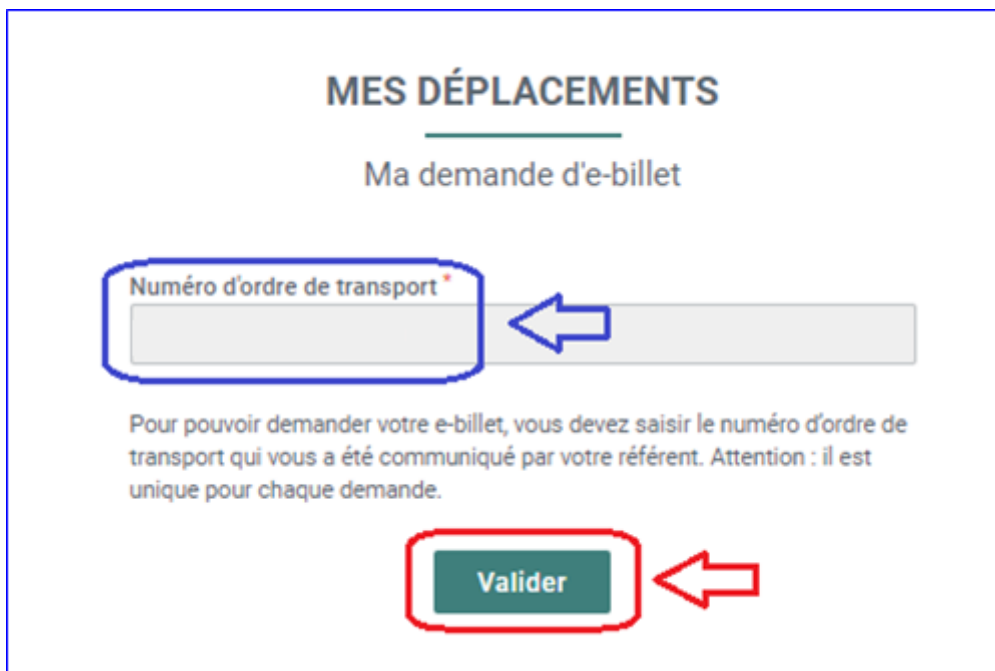
1. Une fois connecté à votre espace personnel, vous pouvez accéder au bloc « Mes e-billets » vous devez cliquer sur un endroit quelconque du pavé « MES E-BILLETS » :

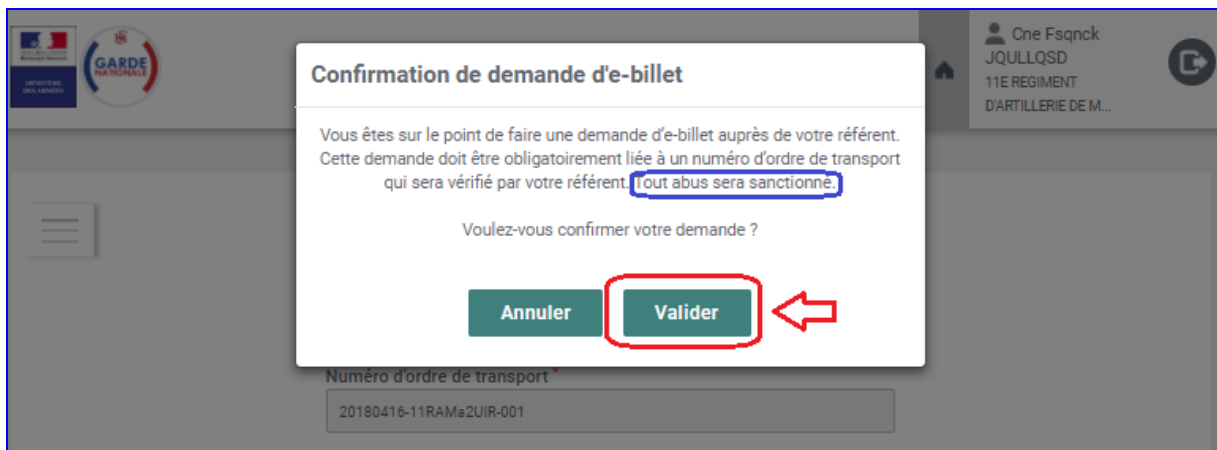


2. Cliquez sur « Demander un e-billet » puis saisissez le numéro d'ordre de transport qui vous a été communiqué par votre Référent :



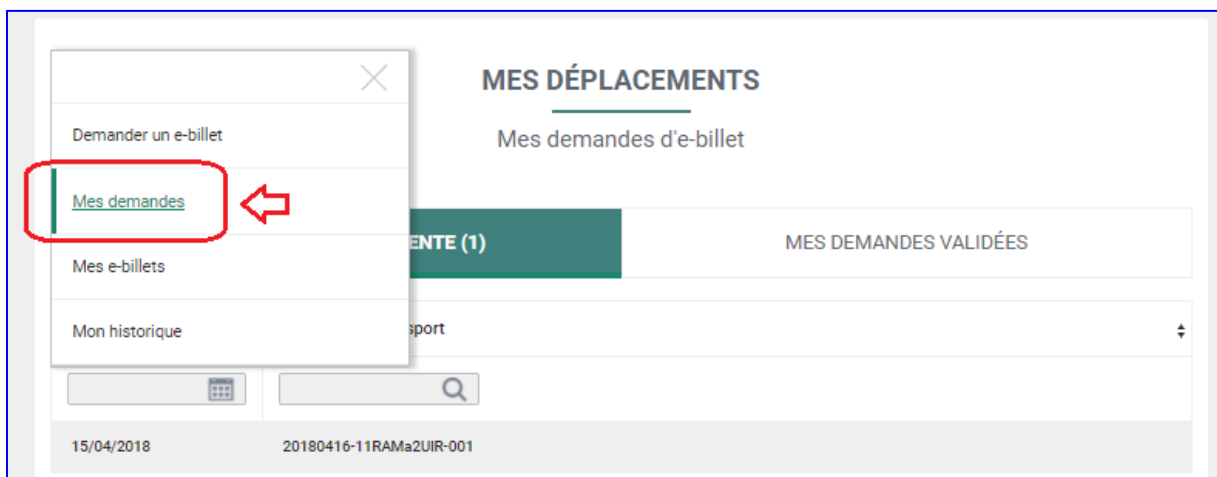
3. Saisissez le numéro d'ordre de transport avec soin (il doit être **strictement identique** à celui qui vous a été communiqué par votre Référent) dans la zone prévue à cet effet, puis cliquez sur « Valider » :





**Avertissement :** toute tentative de deuxième saisie après validation sera considérée comme une tentative de fraude et sanctionnée comme telle.

4. Vous accédez alors au suivi de votre demande par le menu, rubrique « Mes demandes » :



- 4.1. Vous pouvez visualiser vos demandes en attente dans l'onglet « MES DEMANDES EN ATTENTE » et bénéficier d'outils de recherche et de tri :



- 4.2. Votre référent est alerté de votre demande d'e-billet. Il doit l'accepter ou la refuser. Une fois votre demande validée par votre Référent, elle apparaît dans l'onglet « MES DEMANDES VALIDÉES » :

MES DÉPLACEMENTS  
Mes demandes validées

MES DEMANDES EN ATTENTE | **MES DEMANDES VALIDÉES (1)**

Date de la demande	N° d'ordre de transport	
15/04/2018	20180416-11RAMa2UIR-001	Commander

Vous êtes averti automatiquement de cette validation par e-mail (il en va de même en cas de refus) :

Bonjour Capitaine FsQnck JQUllQsd,

Votre demande d'e-billet a été acceptée par votre référent. Merci de continuer la procédure de réservation en vous connectant sur votre espace personnel du Portail des réserves militaires dans la rubrique « Mes demandes validées » du bloc « Mes déplacements ». A noter qu'une fois votre réservation effectuée, vous devez recevoir votre e-billet dans un délai de 2h, si dépassé ce délai vous n'avez toujours pas reçu votre e-billet (par e-mail ou sur votre espace personnel) contactez votre référent.

Cordialement,  
Les réserves des armées de la garde nationale.

5. Vous pouvez alors commander votre e-billet en cliquant sur « Commander » de l'onglet « MES DEMANDES VALIDÉES » :

MES DÉPLACEMENTS  
Mes demandes validées

MES DEMANDES EN ATTENTE | **MES DEMANDES VALIDÉES (1)**

Date de la demande	N° d'ordre de transport	
15/04/2018	20180416-11RAMa2UIR-001	Commander

6. Vous accédez alors à la plateforme de réservation en ligne Cytric, qui est l'équivalent pour les réserves des armées de la garde nationale du site de réservation en ligne de la SNCF :

The screenshot shows the Cytric reservation interface. At the top, there is a navigation bar with the Cytric logo and a user profile icon labeled 'FSQNCK JQULLQSD'. Below the navigation bar, there is a progress indicator with five steps: 1 Démarrer, 2 Sélectionner les options, 3 Sélectionner un tarif, 4 Terminer cette réservati..., and 5 Confirmation. The main form area contains several input fields: a radio button for 'Aller simple' (selected) and a button for 'Aller-retour'; two location input fields labeled 'Depuis la gare ferroviaire' and 'Vers la gare ferroviaire'; a checkbox for 'Uniquement les trains directs' and a 'Via' button; and two date/time input fields labeled 'Date de départ' and 'Aller-retour'. A large blue arrow button is located at the bottom right of the form.

7. Sur ce premier écran, vous choisissez :

- si vous souhaitez un aller simple ou un aller et retour ;
- votre gare de départ ;
- votre gare d'arrivée
- votre date de départ ;
- votre date d'arrivée.

Une fois vos choix effectués, vous cliquez sur la flèche blanche sur fond bleu qui vous invite à passer à l'écran suivant :

The screenshot shows the Cytric reservation interface with the form filled out. The 'Aller simple' radio button is now unselected, and the 'Aller-retour' radio button is selected. The 'Depuis la gare ferroviaire' field is filled with 'Lyon, France'. The 'Vers la gare ferroviaire' field is filled with 'Marseille (Toutes Gares), Marseille, France'. The 'Date de départ' field is filled with 'Jeu, 26 Avr 2018' and '06 : 00'. The 'Aller-retour' field is filled with 'Jeu, 10 mai 2018' and '16 : 00'. A blue arrow button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Other blue arrows point to the 'Aller-retour' radio button, the location fields, and the date/time fields.

**Avertissement : votre trajet doit correspondre strictement à l'activité pour laquelle vous avez été convoqué (dates et lieux de départ et d'arrivée). Toute « erreur » sera considérée comme une tentative de fraude et sanctionnée comme telle.**

8. Vous choisissez ensuite successivement les horaires et les voyages aller et retour qui vous conviennent le mieux

jeudi, 26 avril 2018 Décalage Horaire: 0

**09:20** → 3h 34min → **12:54**

Lyon Part Dieu (XYD), Lyon, 5 Place Charles Béraudier, France (FR)  
Lyon Part Dieu (XYD), Lyon, 5 Place Charles Béraudier, France (FR)

Marseille St Charles (XRF), Marseille, France (FR)  
Marseille St Charles (XRF), Marseille, France (FR)

Durée totale du voyage: 3h 34min.

→ 12.50 ↔ 25.00 ↔ 27.00 ↔ 30.50 Masquer les détails

SNCF (French Railways) - TER 17709  
Regional Express Train  
Pas de siège disponible  
Transport de vélo

CO2 S 26 kg F 36 kg

**10:28** → 1hr 43min → **12:11**

Lyon Part Dieu (XYD), Lyon, 5 Place Charles Béraudier, France (FR)  
Lyon Part Dieu (XYD), Lyon, 5 Place Charles Béraudier, France (FR)

Marseille St Charles (XRF), Marseille, France (FR)  
Marseille St Charles (XRF), Marseille, France (FR)

Durée totale du voyage: 1hr 43min.

→ 14.50 ↔ 27.00 ↔ 29.00 ↔ 32.50 Masquer les détails

SNCF (French Railways) - TGL 9759  
TGV Lyria  
2ème classe >10, 1ere classe >10  
Service Handicapée, Voiture bar

CO2 S 12 kg F 18 kg

jeudi, 10 mai 2018 Décalage Horaire: 0

**15:38** → 1hr 46min → **17:24**

Marseille St Charles (XRF), Marseille, France (FR)  
Marseille St Charles (XRF), Marseille, France (FR)

Lyon Part Dieu (XYD), Lyon, 5 Place Charles Béraudier, France (FR)  
Lyon Part Dieu (XYD), Lyon, 5 Place Charles Béraudier, France (FR)

Durée totale du voyage: 1hr 46min.

→ 14.50 ↔ 27.00 ↔ 29.00 ↔ 32.50 Masquer les détails

SNCF (French Railways) - TGD 5376  
TGV Duplex  
2ème classe >10, 1ere classe >10  
Service Handicapée, Plan du siège, Voiture bar, Espace calme, Compartiment familial

CO2 S 13 kg F 18 kg

Puis en bas de l'écran vous cliquez sur « Continuez avec l'option sélectionnée » :

20:11 → 1hr 53min → 22:04

Marseille St Charles (XRF), Marseille, France (FR)  
Marseille St Charles (XRF), Marseille, France (FR)

Lyon Part Dieu (XYD), Lyon, 5 Place Charles Béraudier, France (FR)  
Lyon Part Dieu (XYD), Lyon, 5 Place Charles Béraudier, France (FR)

Durée totale du voyage: 1hr 53min.

→ 14.50 ↔ 27.00 ↔ 29.00 ↔ 32.50 Masquer les détails

SNCF (French Railways) - TGD 6806  
TGV Duplex  
2ème classe >10, 1ere classe >10  
Service Handicapée, Plan du siège, Voiture bar, Espace calme, Compartiment familial

CO2 S 14 kg F 19 kg

**Continuer avec l'option sélectionnée**

A propos de Protection des Données/Mentions légales/Cookies Support

Dernière connexion le 15.04.2018 14:49 / ID de la session TwinView(tm): 818940-665265292

**cytric**  
ENTERPRISE

9. Le trajet que vous avez choisi vous est récapitulé. Vous pouvez ensuite cliquer sur « Continuer » :

The screenshot shows the 'cytric' website interface. At the top, there are navigation icons and a user profile 'FSQNK JULLQSD'. Below, a progress bar indicates the current step: '3 Sélectionner un tarif'. The main content area displays two train options:

- jeudi, 26 avril 2018: 09:20 LYON PART DIEU to 12:54 MARSEILLE SAINT CHARLES (SNCF TER 17709 - Regional Express Train)
- jeudi, 10 mai 2018: 15:38 MARSEILLE SAINT CHARLES to 17:24 LYON PART DIEU (SNCF TGD 5376 - TGV Duplex)

Below the train options, there are class selection buttons for '2ème classe de 27.00' and '1ere classe de 42.70'. A table below shows the selected fare:

Tarif	Chg	Remb	À réserver avant le	Tarif
Reserviste Defense (MI77)			15 APR	42.70

A red box highlights the 'Continuer' button at the bottom right, with a red arrow pointing to it.

Notas :

- le choix de la classe est automatiquement déterminé par votre catégorie (officiers et assimilés : 1<sup>ère</sup> classe ; autres catégories : 2<sup>ème</sup> classe) ; ce choix ne peut pas être modifié ;
- votre statut de réserviste est indiqué ;
- le prix du e-billet est donné à titre indicatif, il est directement payé à la SNCF par le ministère des armées, **vous n'avez rien à déboursier**.

10. L'écran suivant est un écran de gestion, cliquez sur « Continuer » :

The screenshot shows the 'cytric' website interface for 'Réservation de Train'. It features a 'GARDE NATIONALE' logo and navigation icons. The main content area displays the selected fare:

Tarif	Chg	Remb	À réserver avant le	Tarif
Reserviste Defense (MI77)			15 APR	42.70

Below the table, there are links: 'Modifier vos critères de recherche', 'Sélectionner d'autres trains', and 'Sélectionnez un autre tarif'. A red box highlights the 'Continuer' button at the bottom right, with a red arrow pointing to it.



## 11. Sur l'écran suivant vous devez **impérativement** :

1. Cocher la case « Pas de mode d'identification » (qui vient se substituer à la case cochée par défaut « Carte Frequent Traveller ou de réduction »).
2. Cliquer ensuite sur « Terminer cette réservation ».



Options de billet pour cette réservation

Cliquez ici pour voir les options de train

2 → Terminer cette réservation (et s'engager à payer)

Options des billets

- E-Billet  
Le système de réservation SNCF décidera et générera automatiquement soit un billet à imprimer chez soi, soit un billet électronique (digital).  
Dernière date d'émission possible: 22.04.2018.
- Billet Electronique  
Le billet sera disponible à tous les guichets automatiques une fois qu'il aura été réglé et émis.  
Dernière date d'émission possible: 22.04.2018.

Date d'émission des billets

- Emission immédiate des billets (aujourd'hui)

Mode d'identification: JQULLQSD, FSQNCK

Veillez sélectionner un mode d'identification.

Date de naissance: \* 20 octobre 1969 Lundi  
La date de naissance est requise pour E Billet Option(s) d'émission des billets.

- Carte Frequent Traveller ou de réduction
- Pas de mode d'identification 1

Type: Veuillez sélectionner

Numéro de carte:

Vous effectuez une réservation pour: FSQNCK JQULLQSD

Votre réservation de train pas à pas

- Confirmation
- Terminer cette réservation
- Sélectionner un tarif [+]
- Sélectionner les options [+]
- Démarrer [+]

## 12. Votre commande est terminée :

Confirmation pour FSQNCK JQULLQSD

Autorisation:

Autres options

FSQNCK JQULLQSD

- Mon profil utilisateur
- Mes coordinateurs de voyages
- Déconnexion

**Très important :** pour pouvoir accéder de nouveau à votre espace personnel vous devez dérouler le menu portant votre nom et cliquer sur « Déconnexion ».

13. Vous allez retrouver votre e-billet dans votre bloc « Mes e-billets » en cliquant sur « Mes e-billets » :

14. Une confirmation vous est adressée par e-mail, [de même que votre e-billet](#) :

# Segment	Type	Date du voyage	Destination	Horaires	Classe	Statut	Total
1		26.04.2018	Lyon Part Dieu - Marseille St Charles	09:20 - 12:54	SNCF (French Railways) - TER 17709 1ere classe	confirmé	42.70
2		10.05.2018	Marseille St Charles - Lyon Part Dieu	15:38 - 17:24	SNCF (French Railways) - TGD 5376 1ere classe	confirmé	Compris dans le # de segment1
						Prix total du voyage en EUR:	42.70

Trip ID interne de cytric: 891741475

15. Votre e-billet est disponible par e-mail ou sur votre espace personnel :

**Très important : un délai d'environ 2 h est nécessaire pour l'envoi par e-mail de votre e-billet par la SNCF.**

En revanche vous en disposez immédiatement grâce au numéro de dossier de la SNCF :



Vous pouvez donc obtenir votre e-billet immédiatement en vous munissant du numéro de dossier associé au e-billet (délivré par la SNCF) en vous connectant au site Internet ou à l'application de la SNCF (<https://www.sncf.com/fr/itineraire-reservation/informations-traffic/application-sncf>).

16. Il vous est enfin possible, en cas d'erreur, d'annuler votre e-billet en cliquant sur « Annuler » (Cf. écran ci-dessus). Toutefois, cette opération entraîne un coût pour le ministère des armées car elle induit un traitement manuel en « back-office ».

**Il vous est donc demandé en priorité d'annuler votre billet soit :**

- en vous connectant au site Internet ou à l'application de la SNCF ;
- en vous rendant dans une gare :
  - o au guichet ;
  - o via une borne automatique.

Vous devez vous munir du numéro de dossier associé au e-billet (délivré par la SNCF).