

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les obligations de La Poste et du Client dans le cadre d'une commande catalogue par bon de commande. La passation d'une commande emporte l'acceptation, sans réserve, des présentes CG.

2. COMMANDE

La commande permet de recevoir à l'adresse du Client indiquée sur le bon de commande, tous les timbres-poste et/ou produits philatéliques détaillés dans le catalogue, dans la limite des stocks disponibles.

Chaque Client se voit attribuer un code client qu'il devra reporter sur toute commande ou correspondance adressée à La Poste – Phil@poste.

Il est rappelé que le découpage des timbres-poste est effectué selon les règles philatéliques. Les demandes telles que les coins datés, numéros de machine... ne peuvent être prises en considération.

Les Clients habitant hors France métropolitaine, doivent utiliser le bon de commande international.

3. PRIX

Les prix sont disponibles sur le catalogue. Ils sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises et sont valables pendant la durée de validité du catalogue et sous réserve de non modification du taux de TVA.

En cas de modification du taux de TVA, les prix seront modifiés de plein droit dès la date d'entrée en vigueur de la modification. Ne sont pas compris dans les prix affichés des articles, les frais de préparation de la commande et les frais de livraison figurant sur le bon de commande (variant selon le mode de livraison et la destination géographique).

4. MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Le Client indique son mode de règlement dans l'espace dédié du bon de commande et joint à la commande, le cas échéant, le règlement libellé à l'ordre de « La Poste ».

Les modes de règlement admis sont les suivants :

- **Prélèvement récurrent SEPA**, étant rappelé que si le Client choisit ce mode de paiement, l'ensemble de ses commandes sera ultérieurement prélevé sur le compte sauf dénonciation.
- **Carte Bancaire** : la carte bancaire peut être utilisée pour payer toute commande quel que soit le montant et dans la limite de quatre mille (4000) Euros TTC. La liste des cartes bancaires admises est la suivante : carte bleue nationale, carte bancaire des réseaux « VISA », « EUROCARD/MASTERCARD ».
- **Le Chèque** : les paiements par chèque sont acceptés uniquement pour toute commande d'un montant maximum de mille cinq cents (1500) Euros TTC (frais de livraison compris).

Le chèque devra être expédié avec le bon de commande.

Le processus de traitement de la commande sera effectif après vérification de la conformité du chèque et enregistrement de celui-ci. Au-delà du paiement choisi, le client garantit être titulaire ou avoir l'autorisation expresse du titulaire, ou l'accord de l'organisme protégeant des personnes sous tutelle/curatelle. La Poste se réserve le droit de compléter, modifier ou supprimer, à tout moment et sans préavis, les moyens de paiement ci-dessous.

En cas de manquement aux présentes CG et notamment en cas de défaut de paiement, La Poste se réserve le droit de clôturer le compte Client et, le cas échéant, d'entamer une procédure de recouvrement. Il n'est plus possible d'effectuer un paiement par mandat cash.

- **Pour les règlements par chèque et CB** : paiement immédiat à l'enregistrement de la commande.
- **Pour les règlements par prélèvement** : paiement à 45 jours à compter de l'enregistrement de la commande.

5. LIVRAISON

La commande est expédiée, sous réserve de stock, à l'adresse indiquée sur le bon de commande :

- pour les produits philatéliques déjà émis au jour de la réception du bon de commande : dans les 4 semaines suivant la réception du bon de commande par La Poste,
- pour les produits philatéliques à émettre au jour de la réception du bon de commande : ils seront expédiés dans les 4 semaines suivant l'émission du dernier produit figurant sur le bon de commande.

6. DOUANES

Lorsque le Client est livré en dehors de l'Union Européenne, le Client peut être soumis à des obligations et des taxes sur l'importation, qui sont perçues lorsque le colis arrive à destination. Tout frais supplémentaire de dédouanement sera à sa charge ;

La Poste n'a aucun contrôle sur ces frais. Les politiques douanières varient fortement d'un pays à l'autre, le Client doit donc contacter le service local des douanes pour plus d'informations. Par ailleurs, lorsque le Client passe commande, il est considéré comme l'importateur officiel et doit respecter toutes les lois et règlements du pays dans lequel il reçoit les articles. Nous attirons l'attention des Clients internationaux sur le fait que les livraisons transfrontalières sont susceptibles d'être ouvertes et inspectées par les autorités douanières.

7. RÉTRACTATION

Conformément au Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans pénalité et sans motif par l'envoi du formulaire disponible ci-dessous ou de toute déclaration claire et sans ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter. À compter de l'envoi de sa demande de rétractation, le Client dispose alors d'un délai de quatorze (14) jours pour renvoyer sa commande. La Poste remboursera le Client de la totalité des sommes versées y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par La Poste) sous quatorze (14) jours à compter de la réception des produits. Les frais de retour sont à la charge du Client.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les timbres-poste et produits philatéliques sont protégés par la propriété intellectuelle et/ou autres droits que La Poste détient ou dont elle est autorisée à faire usage.

Le Client ne peut en aucun cas reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter sur quelque support que ce soit par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les timbres-poste et/ou produits philatéliques, en tout ou en partie, sans l'autorisation préalable écrite de La Poste.

Le Client devra respecter toutes les mentions relatives aux droits de la propriété intellectuelle figurant sur les timbres-poste et/ou produits philatéliques et ne pas les altérer, supprimer, modifier ou autrement y porter atteinte.

Par ailleurs, La Poste et/ou le Client sont et resteront propriétaires, chacun pour ce qui les concerne, de leurs signes distinctifs, à savoir marques, dénominations sociales et autres, noms commerciaux, enseignes et noms de domaine.

La reproduction, l'imitation ou l'apposition, partielle ou totale des marques et dessins et modèles appartenant au Groupe La Poste est strictement interdite sans son accord écrit préalable.

9. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données fournies par le client lors de sa commande sont destinées au personnel de La Poste et/ou de ses sous-traitants assurant la préparation et la livraison des commandes. Elles sont utilisées à des fins d'administration et de gestion technique et/ou commerciale ainsi qu'à des fins de statistiques et de prospection commerciale, conformément au cadre légal applicable.

Conformément à la loi n°78-17 « Loi Informatique et Liberté » modifiée, le Client peut accéder aux données à caractère personnel le concernant. Il peut demander à ce que les données à caractère personnel le concernant qui sont inexacts, incomplètes, équivoques ou périmées, soient, selon le cas, rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées. Toute demande doit être adressée au Service Clients Phil@poste dont les coordonnées figurent à l'article 10 des CG.

Conformément à la loi n°78-17 modifiée, le Client peut également exercer son droit d'opposition et demander la suppression des données à caractère personnel le concernant. La demande doit être adressée au Service Clients Phil@poste dont les coordonnées figurent à l'article 10 des CG.

10. SERVICES CLIENTS

Le Service Clients Phil@poste est joignable :

- **par courrier à l'adresse suivante** : Phil@poste – Service Clients – Z.I. Benoit Frachon BP 10106 Boulazac – 24051 Périgueux cedex 09
- **par mail à l'adresse suivante** : sav-gc.philaposte@laposte.fr
- **par téléphone** du lundi au vendredi de 9h à 18h au 05 53 03 19 26 (appel non surtaxé).

11. RÉCLAMATIONS

Les réclamations concernant un envoi donné doivent être adressées au Service Clients dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception par le client et doivent être accompagnées de la facture associée et du code client.

12. RÈGLEMENT DES LITIGES – TRIBUNAL COMPÉTENT

À défaut de règlement amiable, en cas de litige relatif à l'interprétation, la formation ou l'exécution des CGV, la partie la plus diligente saisira les tribunaux compétents.

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Modèle de formulaire de rétractation à recopier et à adresser :

- sur papier libre à l'adresse suivante : Phil@poste – Service Clients – Z.I. Benoit Frachon BP 10106 Boulazac – 24051 Périgueux cedex 09
- par email à : sav-gc.philaposte@laposte.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services concernant la commande ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : _____